

CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta.

NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că panourile metalice **Novatik® PRACTIK ACTIVE, Novatik® PRACTIK DYNAMIC și Novatik® PRACTIK FOCUS** folosite ca învelitoare de acoperiș vor rămâne impermeabile la intemperii (nu se vor perfora prin coroziune), că stratul de vopsea nu se va exfolia, iar culoarea va avea o evoluție uniformă în timp pe suprafețele cu același grad de expunere la ultraviolete pe o perioadă conform tabelului de mai jos, de la data facturării:

Profil	Acoperire	Garanție Tehnică	Garanție Estetică
Panouri metalice Novatik PRACTIK ACTIVE Novatik PRACTIK DYNAMIC Novatik PRACTIK FOCUS	Mat 0.5 mm	15 ani	15 ani

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la NOVATIK SRL sau de la un distribuitor Novatik. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea panourilor. Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și **NU** acoperă următoarele situații:

1. Pe suprafața produsului au apărut zgărieturi sau pete sau a suferit deformări din cauza transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.

Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe panouri de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate panourile.

2. Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează panoul metalic este mai mică de:

Panoul metalic Novatik PRACTIK ACTIVE, Novatik PRACTIK DYNAMIC și Novatik PRACTIK FOCUS: 12°

3. Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umeză, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice. Produsele au fost utilizate în medii deosebit de corozive sau agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

4. Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.

5. Efectuarea montajului s-a realizat la mai mult de 45 de zile de la achiziționarea lor. Termenele încep să curgă de la data facturării panourilor metalice.

6. Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări. Garanția nu acoperă daunele provocate din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de Novatik.

7. Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastre naturale, de incendii, război, accidente sau vandalisme sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.

10. Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C în cazul îndoirii manuale sau au fost prelucrate la o temperatură mai mică de -10°C în cazul îndoirii cu mașina de îndoi.

11. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.

12. Variațiile de culoare ale panourilor metalice care au fost tratate cu spray sau vopsea de retuș.

13. S-au utilizat alte repere decât cele furnizate de NOVATIK SRL (ex. șuruburi neprotejate anticoroziv, flashinguri cu alt tip de protecție anticorozivă). Garanția nu este valabilă în cazul în care panourile se demontează de pe imobilul pe care au fost montate și se montează pe un alt imobil. Această garanție acoperă strict panourile instalate pe proprietate, nu și alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex elemente din plastic, piese de fixare etc.)

15. În cazul apariției zgomotului produs de panourile de tablă în perioadele cu vânt puternic, precipitații sau în timpul proceselor de contractare-dilatare.

16. În cazul apariției defectelor sau daunelor produse de întreținerea necorespunzătoare a panourilor metalice, cum ar fi necurățarea periodică (anuală) sau repararea suprafeței afectate.

II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

1. Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;

2. Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 45 de zile de la data cumpărării panourilor metalice

3. Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

4. Prin montajul produselor, Cumpărătorul confirmă că a acceptat produsul din punct de vedere estetic. Orice defect vizibil la momentul livrării/montajului se reclamă înainte de instalarea produselor pe acoperiș.

III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația este justificată, producătorul are următoarele obligații:

a) Să remedieze defectele sau

b) Să livreze produse noi, înlocuindu-le pe cele cu deficiențe.

3. Înlocuirea, repararea sau reînnoirea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

4. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză în primii doi ani, conform legislației în vigoare, urmând că după această perioadă, producătorul va suporta doar costurile produselor.

5. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

6. **Garanția tehnică se acordă de la data de facturare** a produselor și garantează neperforarea prin coroziune a panourilor metalice, cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj. **Garanția estetică se acordă de la data de facturare** a produselor și garantează îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare cât și faptul că pe suprafața panourilor metalice nu vor apărea exfolieri. Astfel, în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a lucului ≥ 30%. Garanția se referă strict la produsele vândute de Novatik SRL, iar garanția pentru sistemul complet și de buna execuție sunt oferite de către executantul lucrării.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita producătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în primii doi ani, fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane/firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

12. Panourile metalice Novatik PRACTIK ACTIVE, Novatik PRACTIK DYNAMIC și Novatik PRACTIK FOCUS produse de Novatik SRL sunt marcate pe partea inferioară cu detalii privind numărul lotului și data fabricației.

13. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles condițiile și obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

DISTRIBUTOR/VÂNZĂTOR: _____

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Profil Novatik: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila